

ملحق رقم (1)  
مخطط مادة دراسية



1.	اسم المادة	مدخل الى العمل الاجتماعي
2.	رقم المادة	2306111
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	لا يوجد
5.	اسم البرنامج	العمل الاجتماعي
6.	رقم البرنامج	06
7.	اسم الجامعة	الجامعة الاردنية
8.	الكلية	الاداب
9.	القسم	العمل الاجتماعي
10.	مستوى المادة	بكالوريوس سنة اولى
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	الفصل الثاني 2024/2023
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	بكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
14.	لغة التدريس	العربية
15.	أسلوب التدريس	<input type="checkbox"/> وجاهي <input checked="" type="checkbox"/> مدمج <input type="checkbox"/> إلكتروني كامل
16.	المنصة الإلكترونية	<input checked="" type="checkbox"/> Moodle <input type="checkbox"/> Microsoft Teams <input type="checkbox"/> Skype <input type="checkbox"/> Zoom
17.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية / تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	2024/2/20

## ملحق رقم (1) مخطط مادة دراسية



### 18. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، رقم الهاتف، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، البريد الإلكتروني  
د.نسرين عطية ، نسرين عطية، مكتب بالمجمع الانسانية مكتب 220 طابق 2، الساعات المكتبية (10:30-12:30 ح-ث ويوم الخميس 10:30 - 12:30)، الايميل: [n.atieh@ju.edu.jo](mailto:n.atieh@ju.edu.jo)

### 19. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.  
نسرين عطية، مكتب بالمجمع الانسانية مكتب 220 طابق 2، الساعات المكتبية (10:30-12:30 ح-ث ويوم الخميس 10:30 - 12:30)، الايميل: [n.atieh@ju.edu.jo](mailto:n.atieh@ju.edu.jo)  
اسم المدرس: د. ابراهيم أحمد العدرة رقم المكتب: (314)، الساعات المكتبية: (-12:30 1:30) ح، ث، خ، رقم الهاتف: (24876)، الايميل : [aladra\\_5@yahoo.com](mailto:aladra_5@yahoo.com)

### 20. وصف المادة

كما هو مذكور في الخطة الدراسية المعتمدة.  
انطلاق العمل الاجتماعي من حركة الرعاية الاجتماعية في بداية القرن العشرين، وتبلورها كمهنة إنسانية تقوم على العلم والفن (المهارة). كما يتناول مفهوم العمل الاجتماعي كمهنة ذات فلسفة ومبادئ وأخلاقيات وطرق ومجالات تنشيط فيها من خلال أخصائي اجتماعي مدرب ومؤهل لاحداث التغيير المقصود.

### 21. أهداف تدريس المادة ونتائج تعلمها

الأهداف: يهدف هذا المساق والذي يعتبر من المساقات الأساسية في العمل الاجتماعي الى اكساب الطالب المعارف الأساسية في التخصص. حيث يتعرف فيه الطالب على العوامل المساهمة في نشأة وتطور العمل الاجتماعي ، وعلاقته بالعلوم الأخرى، اضافة إلى القيم والأخلاقيات المهنية للعمل في الميدان، كما يتم من خلال هذا المساق اعداد الطالب مهنيًا لمهنة العمل الاجتماعي، بالاضافة الى تعريفه بالطرق الخاصة كطريقة خدمة الفرد، الجماعة، وتنظيم المجتمع. بالاضافة الى تسليط الضوء على اهم ميادين العمل في العمل الاجتماعي.  
ثانياً: أهداف خاصة: التعرف على مفهوم العمل الاجتماعي (نشأته وتطوره).

ملحق رقم (1)  
مخطط مادة دراسية



- طرق العمل الاجتماعي (طريقة خدمة الفرد، الجماعة، وتنظيم المجتمع).
- قيم ومبادئ العمل الاجتماعي.
- التعرف على مجالات الممارسة المهنية في العمل الاجتماعي.

ب- نتائج التعلّم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن:

يحلل ويلخص المبادئ والمفاهيم والنظريات الأساسية في علم العمل الاجتماع	يوظف مناهج البحث العلمي ومهارات التفكير الناقد والإبداعي لدراسة وتحليل المشكلات الاجتماعية والقضايا المتصلة بالعمل الاجتماعي وربطها بأدبيات وممارسة العمل الاجتماعي	يتواصل بفاعلية مع كافة الأطراف: موظفاً في ذلك تكنولوجيا الاتصالات الحديثة	يبدي التزاماً بتنمية ذاته المهنية وتطوير قدراته ومهاراته ويوظفها في ممارسته المهنية كاختصاصي اجتماعي	يتحمل المسؤولية ويظهر التزاماً تاماً بالمنظومة القيمية والأخلاقية للمجتمع والقيم الخاصة بمهنته كاختصاصي اجتماعي	يصمم خطط التدخل المهني مع أنساق العملاء، ويتابع تنفيذها وقيمها	يشارك بفاعلية في قضايا المجتمع ويحدد أولويات حاجات ومشكلات أنساق العملاء والمستفيدين.
نتائج تعلم البرنامج	نتائج (1)	نتاج (4)	نتاج (5)	نتاج (7)	نتاج (11)	نتاج (9)
نتائج تعلم المادة	نتاج (3)	نتاج (4)	نتاج (5)	نتاج (7)	نتاج (11)	نتاج (9)
* 1_ التعرف على ظروف نشأة الرعاية الاجتماعية وتطورها ومفهومها وخصائصها واهدافها و العلاقة بين الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية والعلوم الأخرى						
* 2_ التعرف على ظروف نشأة مهنة الخدمة الاجتماعية وتطورها في						

							المجتمع الامريكي وبعض الدول العربية
					*	*	3. معرفة ماهية الخدمة الاجتماعية وفلسفتها واهميتها
*		*	*			*	4. التعرف على المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية
*	*	*	*		*	*	5. التعرف على طرق الخدمة الاجتماعية
		*	*		*		6. التعرف على قيم واخلاقيات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية
*	*	*			*	*	7. التعرف على مجالات الخدمة الاجتماعية (الطبي والاسري والمدرسي)
						*	8. التعرف على المفاهيم الاساسية للخدمة الاجتماعية

22. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

الاسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلّم المستهدفة للمادة	أساليب التدريس (وجاهي، مدمج، إلكتروني كامل)	المنصة	متزامن/غير متزامن	*أساليب التقييم	المصادر/المراجع
1	1.1	الترحيب بالطلبة وتوضيح الخطة واجراءات التقييم	-	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية) (كتاب المدخل الى الخدمة الاجتماعية)
	1.2	ظروف نشأة الرعاية الاجتماعية وتطورها	ب1	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية)

ارسال ملف على ال elearning	المشاركة الالكترونية بالمهام	غير متزامن	_____	مدمج: مهام 1: قراءة ملف العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والعلوم الاخرى	1ب	مهام 1: قراءة ملف العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والعلوم الاخرى	1.3	
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	1ب	ظروف نشأة الرعاية الاجتماعية وتطورها	2.1	2
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	1ب	مفهوم الرعاية الاجتماعية وخصائصها واهدافها	2.2	
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	المشاركة الالكترونية بالمهام	غير متزامن	moodle	مدمج مهام 2: قراءة العلاقة بين الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية ص 27- 30	1ب	مهام 2: قراءة العلاقة بين الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية	2.3	
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	2ب	ظروف نشأة مهنة الخدمة الاجتماعية وتطورها في المجتمع الامريكي	3.1	3
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	2ب	ظروف نشأة مهنة الخدمة الاجتماعية وتطورها في المجتمع الامريكي وتعليمها	3.2	
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	المشاركة الالكترونية بالمهام.	غير متزامن	moodle	مدمج مهام 3: قراءة ظروف نشأة مهنة الخدمة الاجتماعية وتطورها في بعض الدول العربية ص45- ص60	2ب	مهام 3: قراءة ظروف نشأة مهنة الخدمة الاجتماعية وتطورها في بعض الدول العربية	3.3	

4	4.1	ماهية الخدمة الاجتماعية	ب3	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية
	4.2	فلسفة الخدمة الاجتماعية واهميتها	ب3	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية
	4.3	مهام 4: فيديو حول الخدمة الاجتماعية	ب3	مدمج مهام 4 . مشاهدة الفيديو	moodle	غير متزامن	مشاهدة الفيديو	<a href="https://www.youtube.com">تعرف على الخدمة الاجتماعية (youtube.com)</a>
5	5.1	المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية	ب4	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية
	5.2	المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية	ب4	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية
	5.3	واجب 1: تقديم ملخص حول مقومات المهنية لخدمة الاجتماعية	ب4	مدمج واجب 1: تقديم ملخص حول مقومات المهنية لخدمة الاجتماعية 6علامات	moodle	غير متزامن	المشاركة الالكترونية بالواجب 1	قراءات من كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية
6	6.1	طرق الخدمة الاجتماعية مع الفرد	ب5	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية
	6.2	خصائص واهداف طريقة خدمة الفرد	ب5	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية
	6.3	مهام 5 : مشاهدة فيديو	ب5	مدمج مهام 5	moodle	غير متزامن	المشاركة الالكترونية للمهام	قراءات من كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعية

7	7.1	الاسس المهنية ومبادئ طريقة خدمة الفرد	ب5	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)
	7.2	عمليات خدمة الفرد	ب5	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)
	7.3	مهام6: مشاهدة فيديو	ب5	مدمج مهام 6	moodle	غير متزامن	المشاركة الالكترونية بالمهام	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)
8	8.1	طريقة العمل مع الجماعة	ب5	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)
	8.2	اهداف ومبادئ طريقة العمل مع الجماعة	ب5	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)
	8.3	المهام6: مشاهدة فيديو الخدمة الاجتماعية وطرق الخدمة الاجتماعية	ب5	مدمج المهام 6:	moodle	غير متزامن	المشاركة الالكترونية بالمهام	<a href="#">مفهوم (6) الخدمة الاجتماعية - YouTube</a>
9	9.1	عمليات طريقة العمل مع الجماعة	ب5	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)
	9.2	الامتحان المنتصف 2024/4/23 الثلاثاء	ب1، ب2، ب3، ب4، ب5، ب6	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)
	9.3	لا يوجد						قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)
10	10.1	طريقة تنظيم المجتمع اهداف وخصائص	ب5	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)

قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	ب5	مبادئ طريقة تنظيم المجتمع	10.2	
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	المشاركة الالكتروني للمهام7	غير متزامن	moodle	مجمد مهام 8: قراءة الطرق المساعدة في الخدمة الاجتماعية ص170-181	ب5	المهام8: قراءة الطرق المساعدة في الخدمة الاجتماعية ص170-181:	10.3	
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	ب5	عمليات طريقة تنظيم المجتمع	11.1	11
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	ضك	ب5	عمليات طريقة تنظيم المجتمع	11.2	
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	المشاركة الالكتروني بالواجب 2.	غير متزامن	moodle	مدمج واجب 2: قارن بين طرق الخدمة الاجتماعية 7 علامات	ب5	واجب2: قارن بين طرق الخدمة الاجتماعية	11.3	
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	ب7	الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي	12.1	12
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	مناقشات/عصف ذهني/حوار	متزامن	_____	وجاهي	ب7	الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي	12.2	
قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)	المشاركة الالكتروني بالواجب المطلوب	غير متزامن	moodle	مدمج واجب 3: قراءة قيم واخلاقيات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية وتقديم ملخص ص209-223 7علامات	ب6	واجب 3: قراءة قيم واخلاقيات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية وتقديم ملخص ص209-223	12.3	



13	13.1	الخدمة الاجتماعية في المجال الاسري	ب7	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)
	13.2	الخدمة الاجتماعية في المجال الاسري	ب7	وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	قراءات من (كتاب مقدمة في الخدمة الاجتماعي)
	13.3	مهام 9: مشاهدة فيديو دور الاخصائي الاجتماعي في المجال الطبي -مشاهدة فيديو الخدمة الاجتماعية ومجالات الخدمة الاجتماعية	ب7	مدمج مهام 0 مشاهدة الفيديو	moodle	غير متزامن	المشاركة الالكترونية بالمهام.	<a href="#">دور (6) الاخصائي الاجتماعي الطبي - YouTube</a>  <a href="#">ما هي الخدمة الاجتماعية (youtube.co m)</a>
14	14.1	الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي		وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	
	14.2	الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي		وجاهي	_____	متزامن	مناقشات/عصف ذهني/حوار	
	14.3	مهام 10: قراءة المفاهيم والمصطلحات الاساسية للخدمة الاجتماعية مرسل ملف	ب8	مدمج: مهام 10 قراءة المفاهيم والمصطلحات الاساسية للخدمة الاجتماعية مرسل ملف	_____	متزامن	المشاركة الالكترونية بالمهام.	مرسل ملف غلي elearning

### 23. أساليب التقييم

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

المنصة	الاسبوع	نتائج التعلّم المستهدفة للمادة	الموضوع	العلامة	أسلوب التقييم
وجاهي	على مدار الفصل	ب1، ب2، ب3، ب4، ب5، ب6، ب7، ب8	ضمن المادة	10	مشاركة صفية والمشاركة الالكترونية
غير متزامن	الاسبوع الخامس والحادي عشر والثالث عشر	ب5، ب6، ب7	3 واجبات خلال الفصل الاول: 6علامات/ الثاني 7 علامات/الثالث 7علامات)	20	واجبات
وجاهي	2024/4/23 يوم الثلاثاء –الاسبوع 9	ب1، ب2، ب3، ب4، ب5	ضمن المادة	30	امتحان المنتصف
وجاهي	يحدد لاحقا من الجامعة	ب5، ب6، ب7، ب8	ضمن المادة	40	الامتحان النهائي

### 24. متطلبات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز حاسوب موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة.

### 25. السياسات المتبعة بالمادة

أ- سياسة الحضور والغياب  
ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد  
ج- إجراءات السلامة والصحة  
د- الغش والخروج عن النظام الصفي  
هـ- إعطاء الدرجات  
و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة

### 26. المراجع

أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:  
أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:  
المرجع الرئيسي:  
\_ سالم، سماح وصالح، نجلاء (2016). مقدمة في الخدمة الاجتماعية، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.  
\_ حمزة، احمد إبراهيم (2020). المدخل الى الخدمة الاجتماعية. دار المسيرة للثقافة والنشر.  
\_ مدخل الى الخدمة الاجتماعية. (2008). جامعة القدس المفتوحة.  
القراءات:

ملحق رقم (1)  
مخطط مادة دراسية



- حمزة، احمد (2020) المدخل الى الخدمة الاجتماعية. دار المسيرة للنشر والتوزيع. الاردن -  
 درويش، خليل. مسعود، وائل (2009): مدخل الى الخدمة الاجتماعية. الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات. القاهرة -  
 منصور، حمدي. (2010): اسس الخدمة الاجتماعية في المملكة العربية السعودية. المكتب الجامعي الحديث. الاسكندرية -  
 أبو المعاطي، ماهر (2000)، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين، الرياض: دار الزهراء .  
 حبيب، جمال وحنا، مريم (2011)، الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث  
 حسين، مدحت (1992). الخدمة الاجتماعية: مدخل تكاملي. القاهرة: المطبعة التجارية الحديثة -  
 خاطر، أحمد (1998). الخدمة الاجتماعية: نظرة تاريخية، مناهج الممارسة، المجالات. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث -  
 خاطر، أحمد (2004). استخدام المنهج العلمي في بحوث الخدمة الاجتماعية: العلاقة التلازمية. الإسكندرية: المكتب  
 الجامعي الحديث  
 خليفة، محروس (1992). ممارسة الخدمة الاجتماعية: دراسات في التغيير المخطط. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية -  
 درويش، خليل (1997). مدخل إلى الخدمة الاجتماعية. عمان: منشورات جامعة القدس المفتوحة -  
 صالح، عبد المحيي (2000). الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية -  
 عبيد، ماجدة (2001). وقفة مع الخدمة الاجتماعية. عمان: دار الصفاء -  
 عثمان، عبد الفتاح (2003). مقدمة في الخدمة الاجتماعية. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية -  
 عطية، عبد الحميد (1991). الخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث -  
 غرابية، فيصل (1993). المدخل إلى الخدمة الاجتماعية من المنظور التنموي. عمان -  
 فهمي، محمد (1998). أسس الخدمة الاجتماعية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث -  
 فهمي، محمد (1997). مقدمة في الخدمة الاجتماعية. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية -  
 فهمي، محمد (2007). الخدمة الاجتماعية: التطور، الطرق، المجالات. الاسكندرية: دار الوفاء -  
 قنصوة، عوني (1998). مدخل إلى الخدمة الاجتماعية. القاهرة: دار الثقافة -  
 e learning بالإضافة الى المواد التعليمية التي تم تحميلها على منصة  
 ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية

27. معلومات إضافية

لا يوجد

التاريخ: 2024/2/20	مدرس أو منسق المادة: نسرين عطية -- التوقيع:
مقرر لجنة الخطة/ القسم:	التوقيع
رئيس القسم:	التوقيع
مقرر لجنة الخطة/ الكلية:	التوقيع
العميد:	التوقيع